

# CHABOT ASSURADEUREN

## Veilig Digitaal Dossier (VDD) van Chabot Assuradeuren 2021

---

### Inhoudsopgave

Artikel 1	Begripsomschrijvingen
Artikel 2	Licentie, Looptijd en Intellectueel Eigendom
Artikel 3	Omschrijving dienstverlening Veilig Digitaal Dossier
Artikel 4	Toegang
Artikel 5	Werkwijze
Artikel 6	Gebruik van VDD en de Programmatuur
Artikel 7	Aansprakelijkheid
Artikel 8	Verplichtingen bij einde Gebruiksrechtovereenkomst

Bij de uitvoering van de dienstverlening door Chabot aan haar klanten wordt gebruik gemaakt van het Veilig Digitaal Dossier (VDD) van Chabot Assuradeuren, ook wel genoemd het VLC EB Werkgeversportaal. Middels deze Gebruiksrechtovereenkomst wordt aan Opdrachtgever het recht verleend voor het gebruik en toegang tot VDD met inachtneming van de voorwaarden en beperkingen van deze gebruiksrechtovereenkomst. Deze gebruiksrechtovereenkomst maakt een integraal onderdeel uit van de Polisvoorwaarden behorende bij de Verzekering.

## Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Chabot:** Chabot Assuradeuren B.V.
- 1.2 **Deskundige dienst:** De door verzekeringnemer gecontracteerde en gecertificeerde bedrijfsarts, verzuimbegeleider of Arbodienst.
- 1.3 **Documentatie:** door Chabot verschaft beschrijving van de functionaliteit en gebruiksmogelijkheden van VDD en de Programmatuur, al dan niet vervat in VDD en die Programmatuur of in afzonderlijke handleidingen en/of gegevensdragers.
- 1.4 **Gebruiker(s):** de (natuurlijke) (rechts)persoon/personen die het recht heeft/hebben verkregen om VDD en de Programmatuur te gebruiken.
- 1.5 **Gebruiksrechtovereenkomst:** deze gebruiksrechtovereenkomst.
- 1.6 **Gegevens:** alle gegevens die toegankelijk zijn via VDD en de Programmatuur en benoemd in de polisvoorwaarde van de Verzekering.
- 1.7 **Medewerker(s):** de natuurlijke persoon/personen die een dienstverband heeft/hebben bij Opdrachtgever (ongeacht het aantal uren per week) of flexwerker is/zijn (waaronder mede wordt verstaan oproep- en vakantiekrachten).
- 1.8 **Opdrachtgever:** De verzekeringsnemer waarmee een Verzekering is afgesloten en die gebruik maakt van VDD.
- 1.9 **Portaal:** Het internetportaal, waaronder de website <https://vdd-chabot.nl>, waardoor verzekeringnemer de voor de uitvoering van deze verzekering relevante werknemersgegevens beschikbaar stelt aan de verzekeraar en, indien daar sprake van is, aan de gecontracteerde deskundige dienst.
- 1.10 **Programmatuur:** de door Arflex It B.V. ontwikkelde en aan Chabot in licentie gegeven programmatuur, waar VDD gebruik van maakt.
- 1.11 **SaaS-(diensten):** Software as a Service, te weten gebruik van de Programmatuur, waarbij toegang wordt verschaft tot de Programmatuur door middel van een internetverbinding en de benodigde functionaliteiten van de Programmatuur als dienst ter beschikking worden gesteld en worden afgenomen.
- 1.12 **Toegangscode:** een door Chabot gegenereerde code die aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld en/of code die door Opdrachtgever aan Gebruikers ter beschikking wordt gesteld, waarmee toegang wordt verkregen tot VDD.
- 1.13 **Verzekeraar:** Chabot of een andere verzekeraar waarmee Opdrachtgever een verzekeringsovereenkomst heeft afgesloten, waarvoor gebruik wordt gemaakt van VDD.
- 1.14 **Verzekering:** De door Opdrachtgever met Chabot of een andere verzekeraar afgesloten verzekeringsovereenkomst, waarvoor gebruik wordt gemaakt van VDD.

## Artikel 2 Licentie, Looptijd en Intellectueel Eigendom

- 2.1 Chabot verleent aan Opdrachtgever voor de duur van de Gebruiksrechtovereenkomst het niet exclusieve en niet overdraagbare recht om de aan haar door middel van SaaS-diensten ter beschikking gestelde Programmatuur en Documentatie te gebruiken en toegang tot VDD. Opdrachtgever heeft alleen het gebruiksrecht gekregen om te gebruiken als in artikel 3.1.
- 2.2 De Gebruiksrechtovereenkomst heeft eenzelfde ingangsdatum als de ingangsdatum van de Verzekering en eindigt gelijktijdig met het beëindigen van de Verzekering, inclusief een eventuele periode waarbinnen het uitlooprisico volgens de polisvoorwaarden zou zijn verzekerd.
- 2.3 De auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot VDD, de Programmatuur en de Documentatie komen nimmer toe aan Opdrachtgever. Opdrachtgever erkent het voornoemde en zal zich onthouden van iedere vorm van inbreuk op deze rechten. Indien Opdrachtgever een inbreuk van welke aard dan ook op de in artikel 2.3 genoemde rechten constateert, zal zij dit direct aan Chabot melden.

## Artikel 3 Omschrijving dienstverlening VDD

- 3.1 Op VDD worden Gegevens uitgewisseld tussen Opdrachtgever, Verzekeraar en de door Opdrachtgever gecontracteerde deskundige dienst. VDD kan niet worden gebruikt voor andersoortige meldingen of mutaties.
- 3.2 Afhankelijk van de deskundige dienst waarmee door Opdrachtgever wordt samengewerkt kunnen meer of minder functionaliteiten beschikbaar zijn in VDD.
- 3.3 Chabot spant zich in om, met uitzondering van periodieke onderhoudswerkzaamheden, VDD 24 uur per dag bereikbaar te laten zijn voor het doen van ziek- en herstelmeldingen. Chabot zal, voor zover redelijkerwijs mogelijk, Opdrachtgever op de hoogte stellen van de tijdstippen en de duur van de buitengebruikstelling.
- 3.4 Het kan voorkomen dat door calamiteiten VDD niet (volledig) werkt. Chabot spant zich in om deze calamiteiten zo snel als mogelijk op te lossen.
- 3.5 Chabot en Verzekeraar zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van fouten of vertragingen in de doorgifte van de gegevens, die het gevolg is van het niet, niet tijdig, onjuist of onvolledig invoeren van de gegevens door Opdrachtgever. Chabot of Verzekeraar stuurt geen bevestiging van de door Opdrachtgever aangeleverde gegevens. Opdrachtgever dient dus zelf te controleren of de gegevens juist in VDD zijn opgenomen. Werkgever is zelf verantwoordelijk voor het invullen en actueel houden van de ingevoerde gegevens.

## Artikel 4 Toegang

- 4.1 De Verzekeraar verstrekt verzekeringnemer een Toegangscode. Opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om te voorkomen dat onbevoegden kennis kunnen nemen van de aan Opdrachtgever verstrekte en/of de door Opdrachtgever intern beheerde en aan Gebruikers verstrekte Toegangscode.
- 4.2 De verantwoordelijkheid voor het gebruik van de Toegangscode door Gebruikers ligt uitsluitend bij Opdrachtgever. Opdrachtgever zal de Toegangscode met zorg behandelen en wel op zodanige wijze dat deze uitsluitend bekend zijn aan de door haar geautoriseerde Gebruikers.
- 4.3 Indien geconstateerd of redelijkerwijze vermoed wordt dat onbevoegden gebruikmaken of gebruik kunnen maken van de Programmatuur, behoudt Chabot zich het recht voor de toegang tot VDD en de Programmatuur te laten blokkeren. Opdrachtgever brengt Chabot hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte en zal indien mogelijk na de blokkering vervangende Toegangscode ter beschikking stellen.

## **Artikel 5 Werkwijze**

- 5.1 Opdrachtgever zal steeds alle aanwijzingen en instructies van Verzekeraar en Chabot met betrekking tot meldingen, mutaties en gegevensverstrekking in acht nemen. Verzekeraar kan aanwijzingen en instructies wijzigen.
- 5.2 Indien VDD om wat voor reden dan ook (tijdelijk) buiten gebruik is gesteld en het doen van een melding, mutatie of gegevensverstrekking niet mogelijk is, dient Opdrachtgever onverwijld contact op te nemen met Verzekeraar. In dat geval is Opdrachtgever verplicht de mutaties, zoals ziek- en (gedeeltelijk) herstelmeldingen, rechtstreeks schriftelijk bij de deskundige dienst en Verzekeraar te doen.
- 5.3 Alle voor Verzekering(en) relevante mutaties c.q. wijzigingen (e.g. ziek- en (gedeeltelijk) herstelmeldingen) worden in behandeling genomen, tenzij er sprake is van omstandigheden als omschreven in artikel 5.2.
- 5.4 Alle voor verzekering(en) relevante mutaties c.q. wijzigingen (e.g. ziek- en (gedeeltelijk) herstelmeldingen) die betrekking hebben op ziektegevallen die vóór de ingangsdatum en/of na de beëindigingsdatum van de Verzekering(en) zijn ontstaan, kunnen niet worden gedaan.

## **Artikel 6 Gebruik van VDD en de Programmatuur**

- 6.1 Opdrachtgever zal steeds alle aanwijzingen en instructies van Verzekeraar en Chabot inzake VDD in acht nemen.
- 6.2 Opdrachtgever draagt zorg voor en is verantwoordelijk voor aanschaf, beheer en onderhoud van de noodzakelijke hard- en software, verbindingen, alsmede een geschikte internetbrowser, zoals benodigd voor het gebruik van VDD en de Programmatuur.
- 6.3 Het is Opdrachtgever verboden om handelingen te verrichten waarvan zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat dit de infrastructuur, de Programmatuur, de Gegevens, Chabot, verzekeraar, klanten van Chabot en/of andere internetgebruikers kan hinderen of schade kan toebrengen. Opdrachtgever dient zich als een 'goed huisvader' te gedragen wanneer gebruik wordt gemaakt van VDD en de Programmatuur.
- 6.4 Indien Opdrachtgever vanuit haar eigen elektronische omgeving (Persoons)gegevens in VDD en de Programmatuur verwerkt, is zij verantwoordelijk voor een zorgvuldige verwerking van deze gegevens middels een beveiligde verbinding c.q. omgeving. Indien Opdrachtgever geen uitvoering geeft aan de op haar rustende verplichtingen in dit kader, zijn Chabot en verzekeraar nimmer aansprakelijk voor hieruit voortvloeiende schade.

## **Artikel 7 Aansprakelijkheid**

- 7.1 Chabot is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Gebruiksrechtovereenkomst indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: (i) een tekortkoming van toeleveranciers van Chabot; (ii) uitval van de Programmatuur als gevolg van uitval of storing in de levering van energie; (iii) hacken en/of malware, zoals o.a. computervirussen, wormen, Trojans, logic bombs, denial of service tools, hoax e.d.; (iv) stringen c.q. vertragingen die zich voordoen op internet.
- 7.2 Indien de overmachtssituatie langer dan 30 dagen duurt, kunnen Partijen de Gebruiksrechtovereenkomst schriftelijk ontbinden zonder dat zij gehouden zijn tot enige schadevergoeding.
- 7.3 Hoewel Chabot zich inspant om foutloze en het zonder vertraging doorgeven van Gegevens zoals omschreven in artikel 3.1 te bewerkstelligen, kan zij hiervoor geen garantie geven. Iedere aansprakelijkheid van Chabot voor door Opdrachtgever geleden schade door gebruik van VDD en de Programmatuur wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 7.4 In geen geval wordt correcte en onbeschadigde datatransmissie en de afwezigheid van virussen of malware in VDD en de Programmatuur gegarandeerd.
- 7.5 Voor zover Chabot, met inachtneming van het bepaalde in artikel 7.1 en 7.3, toch aansprakelijk is voor door Opdrachtgever geleden schade wegens een toerekenbare tekortkoming, is de aansprakelijkheid van Chabot beperkt tot een maximum van € 2.500 per gebeurtenis en € 10.000 per jaar, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 7.6 Chabot is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan: (a) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade; (b) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Chabot aan de Gebruiksrechtovereenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze kosten niet aan haar toegerekend kunnen worden; (c) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of ter beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.
- 7.7 Chabot is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 7.8 Partijen vrijwaren elkaar over en weer van iedere aansprakelijkheid (waaronder begrepen aanspraken van derden), voortvloeiende uit de verwerking van persoonsgegevens, waarvoor de betreffende partij op grond van de AVG verantwoordelijk is.

## **Artikel 8 Verplichtingen bij einde Gebruiksrechtovereenkomst**

- 8.1 Bij beëindiging van de Gebruikersovereenkomst wordt de toegang tot VDD en de Programmatuur voor Opdrachtgever onmiddellijk afgesloten.
- 8.2 Opdrachtgever kan tot maximaal drie maanden na beëindiging van de Gebruiksrechtovereenkomst een schriftelijk verzoek indienen tot overdracht van de Gegevens. Indien Opdrachtgever een dergelijk verzoek niet of niet tijdig indient, zullen de Gegevens worden verwijderd.
- 8.3 Na ontvangst van een verzoek van Opdrachtgever tot overdracht van de Gegevens conform het bepaalde in artikel 8.2, treden Partijen in overleg over de wijze waarop en de kosten waartegen de Gegevens worden overgedragen. Na overdracht zullen de Gegevens worden verwijderd.