

## Wijzigingsoverzicht polisvoorwaarden Huis en Kunst

Artikel	Tekst tot 01-01-2024 (referentie HK17.06B)	Tekst vanaf 01-01-2024 (referentie HK24.01)
1.5 Fraude	-	Het doelbewust (opzettelijk) benadelen van de verzekeraar om er zelf (of een ander) financieel beter van te (laten) worden. Denk daarbij aan het bewust verstrekken van onjuiste informatie bij de aanvraag van een verzekering of bij het indienen van een schademelding.
1.7 Gebouw	<p>De op het polisblad genoemde verzekerde onroerende zaak, met inbegrip van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-alles wat daar volgens de verkeersopvatting deel van uitmaakt, met uitzondering van de funderingen;</li> <li>-alle bijbehorende bouwwerken die naar hun aard en inrichting bestemd zijn om duurzaam ter plaatse te blijven, zoals bijgebouwen, zwembaden, antennes, zonnepanelen, satellietshotels inclusief aansluitingen en masten, vlaggenstokken, zonweringen, terrassen, patio's, tennisbanen, oprijlanen, voetpaden en omheiningen met uitzondering van tuinaanleg en beplanting;</li> <li>-ondergrondse leidingen en kabels.</li> </ul> <p>Een gebouw kan tevens zijn een op het polisblad genoemde onroerende zaak waarin verzekerde woonachtig is en dat door verzekerde wordt gehuurd maar dat als gebouw niet is verzekerd onder de van toepassing zijnde rubriek 'gebouw'.</p>	<p>De op het polisblad genoemde verzekerde onroerende zaak, met inbegrip van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-alles wat daar volgens de verkeersopvatting deel van uitmaakt, met uitzondering van de funderingen;</li> <li>-alle bijbehorende bouwwerken die naar hun aard en inrichting bestemd zijn om duurzaam ter plaatse te blijven, zoals bijgebouwen, zwembaden, zonnepanelen, warmtepompen, laadpalen, vlaggenstokken, zonweringen, terrassen, patio's, tennisbanen, oprijlanen, voetpaden en omheiningen met uitzondering van tuinaanleg en beplanting;</li> <li>-ondergrondse leidingen en kabels.</li> </ul> <p>Een gebouw kan tevens zijn een op het polisblad genoemde onroerende zaak waarin verzekerde woonachtig is en dat door verzekerde wordt gehuurd maar dat als gebouw niet is verzekerd onder de van toepassing zijnde rubriek 'gebouw'.</p>
1.8 Geld	Tot de particuliere huishouding van de verzekerde behorend geld, geldswaardige papieren, bankpassen, chipkaarten en creditcards.	Tot de particuliere huishouding van de verzekerde behorend geld en geldswaardige papieren. Onder geld wordt in ieder geval niet verstaan: crypto currency, NFT's (non-fungible tokens) e.d.
1.11 Inboedel	De tot de particuliere huishouding van de verzekerde behorende roerende zaken met uitzondering van dieren, motorvoertuigen, aanhangwagens, caravans, vlieg- en vaartuigen.	De tot de particuliere huishouding van de verzekerde behorende roerende zaken met uitzondering van dieren, (onderdelen van) motorvoertuigen, aanhangwagens, caravans, (onderdelen van) vlieg- en vaartuigen.
1.14 Kunstvoorwerpen	Tot de particuliere huishouding van de verzekerde behorende zaken, niet zijnde kostbaarheden, waaraan op grond van hun artistieke kwaliteiten, vormgeving, ouderdom, zeldzaamheid of het feit dat deze deel uitmaken van een verzameling, waarde wordt toegekend.	Tot de particuliere huishouding van de verzekerde behorende zaken, niet zijnde kostbaarheden, waaraan op grond van hun artistieke kwaliteiten, vormgeving, ouderdom, zeldzaamheid of het feit dat deze deel uitmaken van een verzameling, waarde wordt toegekend. Hiertoe behoren in geen geval NFT's (non-fungible tokens) e.d.
1.24 Primaire waterkeringen	-	Waterkeringen die het land beschermen tegen het buitenwater zijnde de zee, het IJsselmeer en de rivieren Maas, Rijn, Waal, Schelde, Lek, Merwede, IJssel en Nederrijn.
1.26 Silent Cyber	-	Cyber risico's die leiden tot schade of kosten die direct of indirect en uitsluitend het gevolg zijn van een storing in uw computersysteem, of van een cyberaanval.

<p>1.41 Wij, ons, onze</p>	<p>Wanneer Hiscox SA op uw polisblad vermeld staat als risicodragers betekent 'Wij, ons, onze' Hiscox SA, tevens handelende onder de naam Hiscox Nederland. In dat geval zal Hiscox SA, als verzekeraar, u deze verzekering aanbieden vanuit haar Nederlandse bijkantoor.</p> <p>Wanneer Hiscox Assure SAS op uw polisblad vermeld staat betekent 'Wij, ons, onze' Hiscox Assure SAS handelend (als gevolmachtigde) namens de op het polisblad vermelde risicodragers. In dat geval zal deze risicodragers, als verzekeraar, u deze verzekering aanbieden. Hiscox Assure SAS zal dan handelen vanuit haar Nederlandse bijkantoor namens deze risicodragers en verzekeraar.</p>	<p>Wanneer Hiscox SA op uw polisblad vermeld staat als risicodragers betekent 'Wij, ons, onze' Hiscox SA, tevens handelende onder de naam Hiscox Nederland. In dat geval zal Hiscox SA, als verzekeraar, u deze verzekering aanbieden vanuit haar Nederlandse bijkantoor.</p> <p>Hiscox SA is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 70191603. Hiscox SA staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12046694. Hiscox SA heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen. Overal waar in deze polisvoorwaarden wordt gesproken over 'Hiscox, wij, ons of onze' wordt bedoeld "Hiscox SA".</p> <p>Wanneer Hiscox Assure SAS op uw polisblad vermeld staat, wordt bedoeld Hiscox Assure SAS handelend (als gevolmachtigde) namens de op het polisblad vermelde risicodragers. In dat geval zal deze risicodragers, als verzekeraar, u deze verzekering aanbieden.</p> <p>Hiscox Assure SAS zal dan handelen vanuit haar Nederlandse bijkantoor namens deze risicodragers en verzekeraar. In dat geval wordt, overal waar in deze polisvoorwaarden wordt gesproken over 'wij, ons, onze' bedoeld Hiscox Assure SAS.</p> <p>Hiscox Assure SAS is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 72449845. Hiscox Assure SAS staat als tussenpersoon geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12046046.</p> <p>Het postadres voor Hiscox SA en Hiscox Assure SAS is: Postbus 87033 1080 JA Amsterdam</p>
<p>1.42 Zonneweer</p>	<p>-</p>	<p>Een gebeurtenis waarbij zonnevlammen, zonne-uitbarstingen inclusief plasmawolken, magnetische velden of magnetosfeer fluctuaties of verstoringen, wanneer deze de aarde bereiken gevolgen kunnen hebben voor de werking van elektronica, elektriciteits- en communicatienetwerken waaronder internet, computers, computernetwerken en satellieten.</p>
<p>2.4.4</p>	<p>-</p>	<p>Op de aanvraag van een verzekering is een bedenktijd van toepassing. Dit betekent dat u de verzekering ongedaan kunt maken zonder opgave van een reden en zonder boete.</p> <p>Hierbij geldt het volgende:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>U heeft 14 kalenderdagen bedenktijd. Let op, wij dienen de annulering van de verzekering binnen deze 14 kalenderdagen van u ontvangen te hebben.</li> <li>De bedenktijd gaat in op het moment dat u de polis en de polisvoorwaarden heeft ontvangen.</li> <li>Indien u gebruik maakt van het recht de overeenkomst met terugwerkende kracht ongedaan te maken dan heeft de verzekering nooit bestaan. Heeft u al premie betaald, dan krijgt u die terug.</li> <li>Hebben wij met u een voorlopige dekking afgesproken, dan heeft u vanaf die datum 14 dagen bedenktijd.</li> </ol> <p>Gaat op uw uitdrukkelijk verzoek de definitieve dekking in vóórdat de bedenktijd is afgelopen, dan is de bedenktijd vanaf dat moment niet meer van</p>

		toepassing. Wilt u de verzekering ongedaan maken, dan kunt u ons dit schriftelijk laten weten. De wijze waarop u dit kunt doen kunt u nalezen in artikel 2.4.8. Wij adviseren u altijd met uw tussenpersoon te overleggen voordat u de verzekering ongedaan laat maken.
2.4.6	<p>Wij hebben het recht om deze verzekering tussentijds schriftelijk op te zeggen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-binnen twee maanden na een melding of afwijzing van een schade, dan wel betaling van een schadevergoeding;</li> <li>-indien u uw verplichtingen die uit deze verzekering voortvloeien niet nakomt.</li> </ul> <p>De verzekering eindigt dan op de in de opzegging genoemde datum.</p>	<p>Wij hebben het recht om deze verzekering tussentijds schriftelijk op te zeggen met een opzegtermijn van twee maanden, als wij vinden dat voortzetting van de verzekering niet meer van ons kan worden gevergd, bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– door het aantal en/of soort schades dat u heeft gehad;</li> <li>– indien u uw verplichtingen die uit deze verzekering voortvloeien niet nakomt;</li> <li>– indien u op een nationale of internationale sanctielijst staat of wordt geplaatst. Er geldt dan geen opzegtermijn;</li> <li>– indien komt vast te staan dat ernstig verwijtbaar gedrag aan u toe te rekenen is, heeft geleid tot schade;</li> <li>– indien wij hebben ontdekt dat u de mededelingsplicht niet bent nagekomen toen u de verzekering afsloot. Dit geldt als u volgens artikel 7:929 BW de opzet had om ons te misleiden. Of als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de waarheid kenden. Wij kunnen de verzekering dan opzeggen binnen twee maanden nadat wij dit hebben ontdekt;</li> <li>– indien komt vast te staan dat u fraude heeft gepleegd mogen wij alle verzekeringen die u bij ons heeft per direct beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij u niet heeft gefraudeerd.</li> </ul> <p>De verzekering eindigt dan op de in de opzegging genoemde datum.</p>
2.4.7	Indien deze verzekering tussentijds wordt beëindigd, dan betalen wij u de reeds betaalde premie over de resterende termijn terug, tenzij in de verzekeringsperiode een schade-uitkering heeft plaatsgevonden.	Indien deze verzekering tussentijds wordt beëindigd, dan betalen wij u de reeds betaalde premie over de resterende termijn terug, tenzij in de verzekeringsperiode een schade-uitkering heeft plaatsgevonden of als de verzekering is beëindigd in geval van fraude.
2.4.8	-	<p>Indien u de verzekering ongedaan wilt maken of wilt opzeggen dan dient u uw tussenpersoon te informeren. De contactgegevens van uw tussenpersoon vindt u terug op uw polisblad. Wilt u toch direct bij Hiscox uw polis opzeggen, dan kunt u dit schriftelijk (dit hoeft niet aangetekend) doen via:</p> <p>E-mail: hiscox.underwriting@hiscox.nl</p> <p>of per post: Hiscox Nederland Postbus 87033 1080 JA Amsterdam Nederland</p> <p>Heeft u uw verzekering direct online bij ons afgesloten, dan kunt u deze opzeggen door een email te sturen naar hiscox.direct@hiscox.nl. Voor meer informatie over de wijze van opzeggen kijkt u op <a href="http://www.hiscox.nl">www.hiscox.nl</a>.</p>
2.5.3	Indien de verschuldigde vervolgpremie, kosten, assurantiebelaasting en heffingen niet voor de premievervaldag zijn betaald en na aanmaning om deze alsnog binnen een termijn van 14 dagen te voldoen onbetaald blijven, is de	Indien de verschuldigde vervolgpremie, kosten, assurantiebelaasting en heffingen niet voor de premievervaldag zijn betaald dan geldt het volgende: a. Ontvangen wij de vervolgpremie niet binnen 30 dagen na de premievervaldatum, ook niet nadat wij u schriftelijk een aanmaning hebben gestuurd? Dan

	<p>verzekering zonder verdere ingebrekestelling geschorst.</p>	<p>schorsen wij de dekking vanaf de 15e dag na de schriftelijke aanmaning. Dat betekent onder meer dat u bij schade geen recht heeft op een uitkering.</p> <p>b. U blijft verplicht de premie aan ons te betalen, ook als wij de dekking schorsen.</p> <p>c. Wij schorsen uw verzekering als u de vervolgpremie van uw verzekering niet (op tijd) heeft betaald. Dit doen wij pas nadat wij u na de vervaldag hiervoor een schriftelijke herinnering hebben gestuurd en de uiterste betaaltermijn die in de aanmaning staat genoemd, is verlopen.</p> <p>d. Wanneer wij incassokosten betalen om de premie te ontvangen die u ons schuldig bent, dan komen al deze kosten voor uw rekening. Het gaat hierbij om zowel buitengerechtigde als gerechtelijke kosten en de wettelijke rente.</p> <p>e. De dekking gaat weer in op de dag na de datum waarop wij alle achterstallige premies en de eventuele incassokosten hebben ontvangen, tenzij de polis in de tussentijd is opgezegd.</p>
2.6 Afstand van onderverzekering	<p>Wij zullen bij gehoudenheid tot schadevergoeding geen beroep doen op onderverzekering in geval het verzekerd bedrag lager is dan de waarde van de verzekerde zaken onmiddellijk voor de gebeurtenis, tenzij u van de onderverzekering wist of daarvan had kunnen weten. In geen geval zal meer worden uitgekeerd dan het verzekerd bedrag of de eventueel toepasselijke sublimiet.</p>	<p>Wij zullen bij gehoudenheid tot schadevergoeding geen beroep doen op onderverzekering in geval het verzekerd bedrag lager is dan de waarde van de verzekerde zaken onmiddellijk voor de gebeurtenis, tenzij u van de onderverzekering wist of daarvan had kunnen weten. In geen geval zal meer worden uitgekeerd dan het verzekerd bedrag of de eventueel toepasselijke sublimiet, met uitzondering van het gestelde in artikel 5.4.3.</p>
2.8.1 Wijzigingen	<p>U bent verplicht om ons zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen van iedere wijziging van het risico, die u kent of behoort te kennen en waarvan u weet of behoort te begrijpen dat hiervan onze beslissing of, en zo ja op welke voorwaarden wij de verzekering zullen willen voortzetten, afhangt of kan afhangen.</p> <p>In ieder geval geldt dit indien (aan) de/het op het polisblad vermelde:</p> <p>a. bestemming of bouwaard of het vermelde gebruik van het gebouw wijzigt; of</p> <p>b. gebouw voor langer dan 12 maanden buiten gebruik zal zijn; of</p> <p>c. gebouw voor langer dan 3 maanden leeg zal staan; of</p> <p>d. gebouw werkzaamheden worden uitgevoerd voor bedragen die EUR 150.000,- te boven gaan, in dit kader verwijzen wij naar art. 5.2.6; of</p> <p>e. gebouw door derden zonder recht of titel wordt gebruikt.</p>	<p>U bent verplicht om ons zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen van iedere wijziging van het risico, die u kent of behoort te kennen en waarvan u weet of behoort te begrijpen dat hiervan onze beslissing of, en zo ja op welke voorwaarden wij de verzekering zullen willen voortzetten, afhangt of kan afhangen. In ieder geval geldt dit indien (aan) de/het op het polisblad vermelde:</p> <p>a. bestemming of bouwaard of het vermelde gebruik van het gebouw wijzigt; of</p> <p>b. gebouw voor langer dan 12 maanden buiten gebruik zal zijn; of</p> <p>c. gebouw voor langer dan 3 maanden leeg zal staan; of</p> <p>d. gebouw werkzaamheden worden uitgevoerd voor bedragen die EUR 250.000,- te boven gaan, in dit kader verwijzen wij naar art. 5.2.6; of</p> <p>e. gebouw door derden zonder recht of titel wordt gebruikt.</p>
2.16 Privacy	<p>Hiscox is een handelsnaam voor een aantal bedrijven van Hiscox. Het specifieke bedrijf dat optreedt als verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens staat aangegeven in de documentatie die wij aan u verstrekken.</p> <p>Wanneer u vragen hebt kunt u altijd contact met ons opnemen door te bellen naar 020-5170700 of door ons te mailen op hiscox.underwriting@hiscox.nl. Wij verzamelen en verwerken gegevens over u om verzekeringspolissen te verstrekken en claims te behandelen. Uw gegevens worden ook voor zakelijke doeleinden gebruikt, zoals fraudepreventie en -opsporing en financieel beheer. In dit kader kunnen uw gegevens</p>	<p>Hiscox is een handelsnaam voor een aantal bedrijven. Het specifieke bedrijf dat optreedt als verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens staat aangegeven in de documentatie die wij aan u verstrekken.</p> <p>Wij verzamelen gegevens over u om verzekeringen te verstrekken, te beheren en claims te behandelen. Uw gegevens worden ook voor zakelijke doeleinden gebruikt, zoals fraudepreventie en -opsporing en financieel beheer. In dit kader kunnen uw gegevens worden gedeeld met, en kunnen gegevens over u worden verkregen van, onze groepsmaatschappijen en derden, waaronder verzekeringsadviseurs en -intermediairs, schade-experts, advocaten, kredietinformatiebureaus, preventie- en securitydienstverleners, herverzekeraars, professionele</p>

	<p>worden gedeeld met, en kunnen gegevens over u worden verkregen van, onze groepsmaatschappijen en derden, waaronder verzekeringsmakelaars, schaderegelaars, kredietinformatiebureaus, dienstverleners, professionele adviseurs, onze toezichhouders of bureaus voor fraudepreventie. Wij kunnen telefoongesprekken opnemen om ons te helpen de dienst die wij aanbieden te monitoren en te verbeteren.</p> <p>Voor meer informatie over de wijze waarop uw gegevens worden gebruikt en over uw rechten in verband met uw gegevens, zie onze privacyverklaring op <a href="http://www.hiscox.nl">www.hiscox.nl</a>.</p>	<p>adviseurs, toezichhouders of bureaus voor fraudepreventie. Daarnaast kunnen wij telefoongesprekken met u opnemen om ons te helpen de dienst die wij aanbieden te monitoren en te verbeteren. Waar nodig zullen wij uw voorafgaande toestemming vragen alvorens uw persoonsgegevens te verwerken.</p> <p>Bij het verzamelen en verwerken van uw gegevens houden wij ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens van het Verbond van Verzekeraars. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars: <a href="http://www.verzekeraars.nl">www.verzekeraars.nl</a>.</p> <p>In verband met een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid kunnen wij uw gegevens raadplegen en vastleggen in het Centraal informatiesysteem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS). Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Kijkt u voor meer informatie op <a href="http://www.stichtingcis.nl">www.stichtingcis.nl</a>. Hier vindt u ook het adres en het privacyreglement van Stichting CIS.</p> <p>U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en uw persoonsgegevens over te dragen aan een andere organisatie.</p> <p>Voor meer informatie over de wijze waarop uw gegevens worden gebruikt en over uw rechten in verband met uw gegevens, zie onze volledige privacyverklaring op <a href="http://www.hiscox.nl">www.hiscox.nl</a></p>
2.17 Ons fraudebeleid	-	<p>Als u een verzekering bij ons aanvraagt, vertrouwen wij erop dat u ons daarvoor alle benodigde en juiste informatie verstrekt. Ook wanneer u een schade bij ons claimt, gaan wij er vanuit dat u ons correct informeert. Doet u dit opzettelijk en doelbewust niet, dan fraudeert u.</p> <p>Wij hanteren een actief beleid om fraude te voorkomen en te beheersen. Als uit het onderzoek is gebleken dat u zich schuldig heeft gemaakt aan fraude, dan kunnen wij verschillende maatregelen nemen, zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de claim afwijzen en de schade niet vergoeden;</li> <li>- een (ten onrechte) uitgekeerde schade terugvorderen;</li> <li>- extra gemaakte kosten (bijvoorbeeld onderzoekkosten) in rekening brengen bij de fraudeur via een aansprakelijkstelling, al dan niet met behulp van SODA (Service Organisatie Directe Aansprakelijkstelling) die de bedragen voor ons kan incasseren in Nederland;</li> <li>- de verzekering opzeggen;</li> <li>- afscheid nemen van de fraudeur door (al) zijn verzekeringen bij Hiscox op te zeggen en de fraudeur uitsluiten voor het afsluiten van toekomstige verzekeringen bij Hiscox;</li> <li>- een melding bij het Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS) en/of het Centrum Bestrijding Verzekeringsschuldigheid (CBV) van het Verbond van Verzekeraars;</li> <li>- aangifte doen bij de politie.</li> </ul>

		<p>Voor meer informatie over ons fraudebeleid kijkt u op <a href="http://www.hiscox.nl">www.hiscox.nl</a>.</p>
<p>2.18 Klachten</p>	<p>Voor eventuele klachten met betrekking tot deze verzekering kunt u zich in eerste instantie wenden tot:</p> <p>de directie van Hiscox SA/Hiscox Assure SAS Postbus 87033 1080 JA Amsterdam T 00 31 (20) 517 0700 <a href="mailto:hiscox.complaints@hiscox.nl">hiscox.complaints@hiscox.nl</a></p> <p>Wanneer de klacht niet naar tevredenheid wordt behandeld kunt u zich vervolgens wenden tot het:</p> <p>Kifid Postbus 93257 2509 AG Den Haag T 00 31 70 333 8 999 E <a href="mailto:info@kifid.nl">info@kifid.nl</a> <a href="http://www.kifid.nl">www.kifid.nl</a></p> <p>Voor meer informatie over de klachtenprocedure verwijzen wij u naar <a href="http://www.hiscox.nl">www.hiscox.nl</a>.</p>	<p>Bent u ontevreden of heeft u een klacht over onze verzekeringen of dienstverlening? Dan willen wij dit graag van u horen. Op deze wijze kunnen wij u helpen en onze producten en services verbeteren.</p> <p>U kunt uw klacht melden via ons contactformulier op: <a href="http://www.hiscox.nl/klachten">www.hiscox.nl/klachten</a> of door een brief te sturen naar: Hiscox Nederland, t.a.v. Klachtencoördinator Hiscox, Postbus 87033, 1080 JA Amsterdam. Na ontvangst van uw klacht zullen wij deze direct in behandeling nemen. Wij beantwoorden uw klacht binnen twee weken of sturen u een voortgangsbericht met een nieuwe datum.</p> <p>Als u niet tevreden bent met het resultaat van onze klachtbehandeling, dan kunt u (mogelijk) een klacht indienen bij de volgende geschilleninstanties:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nederlandse Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) - <a href="http://www.kifid.nl">www.kifid.nl</a> <i>Let op: alleen voor consumenten en de indientermijn bij Kifid is drie maanden na onze definitieve reactie op uw klacht.</i></li> <li>- Luxemburgse Ombudsman voor verzekeringen (ACA) - <a href="http://www.acac.lu">www.acac.lu</a></li> <li>- Europese Online Dispute Resolution platform (ODR) - <a href="http://www.ec.europa.eu/consumers/odr">www.ec.europa.eu/consumers/odr</a> <i>Let op: alleen als u als consument uw verzekering online bij ons heeft afgesloten.</i></li> </ul> <p>Voor meer informatie over de te volgen procedure en de daaraan gestelde eisen, verwijzen wij u naar de website van de betreffende geschilleninstanties.</p> <p>Als u geen gebruik wilt of kunt maken van een geschilleninstantie, dan kunt u uw klacht ook voorleggen aan een bevoegde Nederlandse rechter.</p>
<p>2.19 Sanctiewetgeving bij aanvang en gedurende de looptijd van de verzekering (opschortende voorwaarde)</p>	<p>-</p>	<p>De verzekeringsovereenkomst komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf, daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht.</p> <p>De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum.</p> <p>En als u of een andere belanghebbende wel voorkomt op een sanctielijst, dan informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen een redelijke termijn nadat wij de polis hebben verzonden of bekend zijn geworden met personen of activiteiten die de nationale of internationale sanctielijst raken.</p> <p>De opschortende voorwaarde luidt: <i>De overeenkomst komt alleen tot stand als er voldoende informatie beschikbaar is en uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;</i></li> <li>- <i>vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;</i></li> </ul>

		<p>- <i>uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer.</i></p> <p>Verder toetsen wij gedurende de looptijd van de verzekeringsovereenkomst regelmatig of u of een andere belanghebbende bij de verzekering voorkomt op een nationale- of internationale sanctielijst. Als dit het geval is, hebben wij het recht de verzekering met onmiddellijke ingang te beëindigen.</p>
3.20 Silent Cyber	-	<p>Niet verzekerd is schade door of als gevolg van Silent Cyber. Deze uitsluiting beperkt op generlei wijze de dekking die wordt geboden door de rubriek Family Protection en Cyber (rubriek F) voor zover volgens het polisblad dekking bestaat voor deze rubriek. Binnen de grenzen van de verzekerde bedragen op uw polisblad, de clausules en de polisvoorwaarden biedt deze verzekering bovendien wel dekking voor gebeurtenissen die plaatsvinden gedurende de verzekeringsperiode, resulterend in materiële schade aan het verzekerde eigendom onder de rubriek 'Gebouw(en)' veroorzaakt door Silent Cyber, en voor materiële gevolgschade aan de verzekerde zaken onder de overige rubrieken veroorzaakt door Silent Cyber, indien en voor zover volgens het polisblad dekking bestaat voor deze rubrieken.</p>
3.21 Sancties en/of handelsbeperkingen	-	<p>Geen (her)verzekeraar wordt geacht om dekking te bieden en geen (her)verzekeraar wordt verplicht om een uitkering of schadevergoeding of ander voordeel te betalen voor zover de verstrekking van een dergelijke dekking, de betaling van een dergelijke uitkering of schadevergoeding of een dergelijk voordeel de (her)verzekeraar zou blootstellen aan enige sanctie, verbodsbepaling of beperking op grond van een resolutie van de Verenigde Naties of de handels- en economische sancties, wetten of verordeningen van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika.</p>
4.1.1	Verzekerde is verplicht om ons zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk schriftelijk in kennis bij schade te stellen van iedere gebeurtenis waaruit voor ons een verplichting tot schadevergoeding zou kunnen ontstaan.	<p>Verzekerde is verplicht om ons zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk schriftelijk in kennis te stellen van iedere gebeurtenis waaruit voor ons een verplichting tot schadevergoeding zou kunnen ontstaan. Verzekerde dient alle schriftelijke meldingen te doen via zijn tussenpersoon; deze melding wordt dan gezien als een melding aan ons.</p> <p>Is het niet mogelijk de melding te doen via de tussenpersoon, dan kan verzekerde contact met ons opnemen via:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- hiscox.claims@hiscox.nl</li> <li>- Hiscox Nederland, Postbus 87033, 1080 JA Amsterdam</li> <li>- telefoonnummer + 31 (0)20 517 0700. Indien u bij ons direct online een polis heeft afgesloten, neem dan contact met ons op via telefoonnummer + 31 (0)20 799 1888.</li> </ul> <p>Voor meer informatie over onze procedure voor het melden van schade kijkt u op <a href="http://www.hiscox.nl">www.hiscox.nl</a>.</p>
5.2.1 Overstroming	Niet verzekerd is schade veroorzaakt door overstroming tenzij deze, blijkens het polisblad, expliciet is meeverzekerd. Deze uitsluiting geldt niet voor brand of ontploffing veroorzaakt door het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.	<p>Niet verzekerd is schade veroorzaakt door overstroming tenzij deze, blijkens het polisblad, expliciet is meeverzekerd. Deze uitsluiting geldt niet voor brand of ontploffing veroorzaakt door het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen, oevers of andere waterkeringen. Voor in Nederland gelegen risicoadressen geldt deze uitsluiting bovendien niet voor schade veroorzaakt door of als gevolg van het onvoorzien falen, bezwijken, beschadigen of overlopen van dijken, kaden sluizen of oevers die tot de niet-primaire waterkeringen behoren.</p>

5.2.6	<p>Dekking gebouw tijdens aan-/verbouw</p> <p>Tijdens de periode waarin werkzaamheden voor aan-/verbouw worden uitgevoerd voor bedragen die de EUR 150.000,- te boven gaan is de dekking voor het gebouw beperkt tot schade door brand, ontploffing, bliksem, luchtvaartuigen, aanrijding en aanvaring. Storm is verzekerd zolang het gebouw wind- en waterdicht is. Wij dienen vooraf over de werkzaamheden te worden geïnformeerd zodat wij kunnen beoordelen of de dekking voor het gebouw uitgebreider gehandhaafd kan blijven. De in dit artikel genoemde beperkingen zijn alleen van toepassing voor zover verband bestaat met de werkzaamheden voor aan-/verbouw.</p>	<p>Dekking gebouw tijdens aan-/verbouw</p> <p>Indien werkzaamheden voor aan-/verbouw worden uitgevoerd voor bedragen die de EUR 250.000,- te boven gaan dienen wij zo spoedig mogelijk schriftelijk te worden geïnformeerd, onder andere over de aard en duur van de werkzaamheden, de hoogte van de aanneemsom en de mate van beveiliging, zodat wij kunnen beoordelen of, en zo ja in hoeverre, de dekking voor het gebouw gehandhaafd kan blijven. Indien niet aan bovenstaande informatieplicht is voldaan, dient ook de vraag of er dekking is gedurende de verbouwing en zo ja, in hoeverre, beantwoord te worden aan de hand van artikel 2.8.3 van deze voorwaarden.</p>
5.4.1	<p>Indien uit het polisblad blijkt dat het gebouw is getaxeerd door een deskundige, geldt het bedrag van de voortaxatie van deze deskundige tot de op het polisblad vermelde einddatum als waarde van het gebouw onmiddellijk voor de verzekerde gebeurtenis. Het taxatierapport maakt, na goedkeuring door ons, deel uit van deze verzekering. Verhoging of verlaging van het verzekerd bedrag van het gebouw als gevolg van indexering wordt geacht op dezelfde wijze te zijn getaxeerd.</p>	<p>Indien uit het polisblad blijkt dat het gebouw is getaxeerd door een deskundige dan wel een Risk Survey is uitgevoerd, geldt het bedrag van de voortaxatie dan wel Risk Survey van deze deskundige tot de op het polisblad vermelde einddatum, echter nimmer langer dan zes jaar na de datum van ondertekening van het taxatierapport dan wel de afgifdatum als vermeld in het Risk Survey rapport, als waarde van het gebouw onmiddellijk voor de verzekerde gebeurtenis.</p> <p>Het taxatierapport dan wel Risk Survey rapport maakt, na goedkeuring door ons, deel uit van deze verzekering.</p> <p>Verhoging van het verzekerd bedrag van het gebouw als gevolg van indexering wordt geacht op dezelfde wijze te zijn vastgesteld.</p>
5.4.2	<p>Het bedrag van de voortaxatie van het gebouw geldt niet langer als waardegrondslag in geval:</p> <p>a. na afloop van deze einddatum geen nieuw taxatierapport door een deskundige is uitgebracht en door ons is goedgekeurd;</p> <p>b. van overgang van het belang van verzekerde bij het behoud van het gebouw uit hoofde van eigendom dan wel een ander zakelijk recht of het dragen van het risico voor het behoud daarvan, indien de nieuwe belanghebbende het gebouw voor andere doeleinden gaat gebruiken;</p> <p>c. de schadevergoeding voor verlies of beschadiging van het gebouw niet wordt aangewend voor herstel of herbouw van het gebouw.</p> <p>In deze gevallen geldt de door de deskundige getaxeerde waarde als partijtaxatie.</p>	<p>Het bedrag van de voortaxatie dan wel Risk Survey van het gebouw geldt niet langer als waardegrondslag in geval:</p> <p>a. na afloop van deze einddatum geen nieuw taxatierapport dan wel Risk Survey rapport door een deskundige is uitgebracht en door ons is goedgekeurd;</p> <p>b. van overgang van het belang van verzekerde bij het behoud van het gebouw uit hoofde van eigendom dan wel een ander zakelijk recht of het dragen van het risico voor het behoud daarvan, indien de nieuwe belanghebbende het gebouw voor andere doeleinden gaat gebruiken;</p> <p>c. de schadevergoeding voor verlies of beschadiging van het gebouw niet wordt aangewend voor herstel of herbouw van het gebouw;</p> <p>d. na de voortaxatie dan wel Risk Survey verbouwingen, uitbreidingen, verbeteringen en dergelijke aan het gebouw zijn uitgevoerd tenzij deze aan ons zijn gemeld en het verzekerd bedrag hierop is aangepast.</p> <p>In deze gevallen geldt de door de deskundige getaxeerde waarde als partijtaxatie.</p>
5.4.3	-	<p>Overdekkingsgarantie</p> <p>Indien aan het verzekerd bedrag een blijkens het polisblad geaccepteerde voortaxatie dan wel Risk Survey ten grondslag ligt en dit bedrag jaarlijks door ons is geïndexeerd, dan zullen wij tot de op het polisblad vermelde einddatum, indien in geval van schade blijkt dat de (werkelijke) herbouwwaarde meer bedraagt dan het verzekerd bedrag, indien nodig tot maximaal 25% boven het verzekerd bedrag uitkeren.</p>
5.4.4	<p>Indien niet op basis van een voortaxatie is verzekerd, dan zal als waarde van het gebouw onmiddellijk voor de gebeurtenis worden aangehouden:</p>	<p>Indien niet op basis van een voortaxatie dan wel Risk Survey is verzekerd, dan zal als waarde van het gebouw onmiddellijk voor de gebeurtenis worden aangehouden:</p> <p>a. De herbouwwaarde, indien:</p>



	<p>a. De herbouwwaarde, indien:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. verzekerde binnen twaalf maanden na de schadedatum meedeelt dat tot herstel dan wel herbouw wordt overgegaan en binnen twee jaar na de schadedatum met het herstel dan wel de herbouw is aangevangen;</li> <li>2. op het gebouw een herbouwplicht rust.</li> </ol> <p>b. De verkoopwaarde, tenzij de herbouwwaarde lager is, indien:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. het gebouw te koop stond aangeboden;</li> <li>2. het gebouw door de bevoegde autoriteiten onbewoonbaar of onbruikbaar was verklaard;</li> <li>3. het gebouw geheel of gedeeltelijk langer dan twee maanden gekraakt was;</li> <li>4. verzekerde niet binnen zes maanden na de schadedatum heeft meegedeeld dat tot herstel dan wel herbouw wordt overgegaan dan wel indien niet binnen een jaar na de schadedatum met het herstel dan wel herbouw is aangevangen.</li> </ol> <p>c. De sloopwaarde indien:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. verzekerde voorafgaand aan de schade al het voornemen had het gebouw af te breken;</li> <li>2. het gebouw bestemd was voor afbraak of onteigening.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. verzekerde binnen twaalf maanden na de schadedatum meedeelt dat tot herstel dan wel herbouw wordt overgegaan en binnen twee jaar na de schadedatum met het herstel dan wel de herbouw is aangevangen;</li> <li>2. op het gebouw een herbouwplicht rust.</li> </ol> <p>b. De verkoopwaarde, tenzij de herbouwwaarde lager is, indien:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. het gebouw te koop stond aangeboden;</li> <li>2. het gebouw door de bevoegde autoriteiten onbewoonbaar of onbruikbaar was verklaard;</li> <li>3. het gebouw geheel of gedeeltelijk langer dan twee maanden gekraakt was;</li> <li>4. verzekerde niet binnen zes maanden na de schadedatum heeft meegedeeld dat tot herstel dan wel herbouw wordt overgegaan dan wel indien niet binnen een jaar na de schadedatum met het herstel dan wel herbouw is aangevangen.</li> </ol> <p>c. De sloopwaarde indien:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. verzekerde voorafgaand aan de schade al het voornemen had het gebouw af te breken;</li> <li>2. het gebouw bestemd was voor afbraak of onteigening.</li> </ol>
5.5.1	Het voor gebouwen opgenomen verzekerd bedrag wordt jaarlijks per premievalidatum herzien op basis van het door het Centraal Bureau voor de Statistiek laatst gepubliceerde indexcijfer voor bouwkosten met een minimum van 2%. De premie wordt vervolgens over het aldus vastgestelde bedrag verrekend.	Het voor gebouwen opgenomen verzekerd bedrag wordt jaarlijks per premievalidatum herzien op basis van het door Hiscox vastgestelde indexcijfer met een minimum van 2%. Bij het bepalen van het indexcijfer wordt gekeken naar de door het CBS laatst vastgestelde indexcijfers voor bouwkosten alsmede de indexcijfers van Troostwijk en Lengkeek dan wel alternatieve indexcijfers. De premie wordt vervolgens over het aldus vastgestelde bedrag verrekend.
5.7.3	Uw noodzakelijke en in redelijkheid gemaakte kosten van vergelijkbare vervangende woonruimte. Deze kosten worden vergoed gedurende de periode die nodig is voor het herstel of de herbouw van het gebouw. Wij vergoeden deze kosten gedurende een periode van maximaal drie jaar vanaf de schadedatum. Indien u niet (tijdig) het traject van herstel of herbouw opstart, worden deze kosten gedurende maximaal drie maanden vanaf de schadedatum vergoed.	Uw vooraf door ons goedgekeurde, noodzakelijke en in redelijkheid gemaakte kosten van vergelijkbare vervangende woonruimte, tot maximaal 15% van het verzekerd bedrag van het beschadigde gebouw met een maximum van EUR 500.000,- per gebeurtenis in geval van hoofdverblijven en EUR 250.000,- in geval van tweede- en/of vakantiewoningen. Deze kosten worden vergoed gedurende de periode die nodig is voor het herstel of de herbouw van het gebouw. Wij vergoeden deze kosten gedurende een periode van maximaal vier jaar vanaf de schadedatum. Indien u niet (tijdig) het traject van herstel of herbouw opstart, worden deze kosten gedurende maximaal drie maanden vanaf de schadedatum vergoed.
5.7.4	-	Uw noodzakelijke en in redelijkheid gemaakte kosten voor het tijdelijk onderbrengen van uw (huis)dieren in dierenpensions of dergelijke onderkomens tot een maximum van EUR 2.500,- per gebeurtenis.
5.12	-	Wij vergoeden het binnen de verzekeringsperiode aantoonbare productieverlies dan wel de verminderde productie van zonnepanelen en/of zonnecollectoren die niet (goed)functioneren door brand, ontploffing, storm, bliksem, luchtvaartuigen, aanrijding, aanvaring, diefstal en/of vandalisme tot maximaal EUR 2.500,- per gebeurtenis. Het eigen risico wordt niet in mindering gebracht op deze vergoeding.
6.2.1 Overstroming	Niet verzekerd is schade veroorzaakt door overstroming tenzij deze, blijkens het polisblad, expliciet is meeverzekerd. Deze uitsluiting geldt niet voor brand of ontploffing veroorzaakt door	Niet verzekerd is schade veroorzaakt door overstroming tenzij deze, blijkens het polisblad, expliciet is meeverzekerd. Deze uitsluiting geldt niet voor brand of ontploffing veroorzaakt door het

	het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.	bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen, oevers of andere waterkeringen. Voor in Nederland gelegen risicoadressen geldt deze uitsluiting bovendien niet voor schade veroorzaakt door of als gevolg van het onvoorziën falen, bezwijken, beschadigen of overlopen van dijken, kaden, sluizen of oevers die tot de niet-primaire waterkeringen behoren.
6.4.1	Het voor inboedel opgenomen verzekerd bedrag wordt jaarlijks per premievervaldatum herzien op basis van het door het Centraal Bureau voor de Statistiek laatst gepubliceerde indexcijfer voor inboedels met een minimum van 2%. De premie wordt vervolgens over het aldus vastgestelde bedrag verrekend.	Het voor inboedel opgenomen verzekerd bedrag wordt jaarlijks per premievervaldatum herzien op basis van het door Hiscox vastgestelde indexcijfer met een minimum van 2%. Bij het bepalen van het indexcijfer wordt gekeken naar de door het CBS laatst vastgestelde indexcijfers voor inboedels dan wel alternatieve indexcijfers. De premie wordt vervolgens over het aldus vastgestelde bedrag verrekend.
6.6.3	Uw noodzakelijk en in redelijkheid gemaakte kosten van vergelijkbare vervangende woonruimte door schade aan het gebouw. Deze kosten worden vergoed gedurende de periode die nodig is voor het herstel of de herbouw van het gebouw. Wij vergoeden deze kosten gedurende een periode van maximaal drie jaar vanaf de schadedatum. Indien verzekerde niet (tijdig) het traject van herstel of herbouw opstart, worden deze kosten gedurende maximaal drie maanden vanaf de schadedatum vergoed.	Uw vooraf door ons goedgekeurde, noodzakelijke en in redelijkheid gemaakte kosten van vergelijkbare vervangende woonruimte door schade aan het gebouw, uitsluitend indien de rubriek Gebouw niet is meeverzekerd en tot maximaal 15% van het verzekerd bedrag met een maximum van EUR 50.000,- per gebeurtenis. Deze kosten worden vergoed gedurende de periode die nodig is voor het herstel of de herbouw van het gebouw. Wij vergoeden deze kosten gedurende een periode van maximaal 12 maanden vanaf de schadedatum. Indien verzekerde niet (tijdig) het traject van herstel of herbouw opstart, worden deze kosten gedurende maximaal drie maanden vanaf de schadedatum vergoed.
6.11.1	Kantoorinventaris van verzekerde zoals meubilair, apparatuur, elektronica en toebehoren dat deels maar niet uitsluitend dient voor particulier gebruik, tot een maximum van EUR 15.000,- per gebeurtenis.	Kantoorinventaris van verzekerde zoals meubilair, apparatuur, elektronica en toebehoren dat deels maar niet uitsluitend dient voor particulier gebruik, tot een maximum van EUR 20.000,- per gebeurtenis.
6.11.5	Flessen wijn, die niet gespecificeerd zijn, tot een maximum van EUR 10.000,- per gebeurtenis.	Wijn dan wel andere alcoholische dranken waaronder whisky, die niet gespecificeerd zijn, tot een maximum van EUR 25.000,- per gebeurtenis.
10.4.2	Melding Verzekerde is bij ontvoering, geweld of identiteitsfraude verplicht om Control Risks zo spoedig mogelijk in te schakelen. Het 24/7 noodnummer van Control Risks is +44 (0)207 939 8900. Daarnaast is verzekerde verplicht ons zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is schriftelijk in kennis te stellen van ieder evenement dat aanleiding zou kunnen geven voor een aanspraak onder deze rubriek. Bij het plaatsvinden van een evenement waarvoor dekking volgt uit deze rubriek, anders dan ontvoering, geweld of identiteitsfraude, dient verzekerde de in artikel 4.1 genoemde verplichtingen te volgen.	Melding Verzekerde is bij ontvoering, geweld of identiteitsfraude verplicht om Control Risks zo spoedig mogelijk in te schakelen. Het 24/7 noodnummer van Control Risks staat vermeld op uw polisblad.  Daarnaast is verzekerde verplicht ons zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is schriftelijk in kennis te stellen van ieder evenement dat aanleiding zou kunnen geven tot een aanspraak onder deze rubriek. Verzekerde dient ons hiervan op de hoogte te stellen conform artikel 4.1.1.  Bij het plaatsvinden van een evenement waarvoor dekking volgt uit deze rubriek, anders dan ontvoering, geweld of identiteitsfraude, dient verzekerde de in artikel 4.1 genoemde verplichtingen te volgen.

Wij hebben voor u geprobeerd de wijzigingen volledig in beeld te brengen. Let op: voor de uitleg van de verzekeringsovereenkomst zijn de bepalingen van de [nieuwe voorwaarden](#) leidend. Aan dit overzicht kunt u dan ook geen rechten ontleen.